令和８年１０月２３日

保護者　各位

埼玉県立浦和商業高等学校

電話対応ついてのお知らせ

日頃より、本校の教育活動に御理解と御協力をいただき、ありがとうございます。

このたび本校では、電話でのお問い合わせや御連絡について、円滑かつ適切な対応と業務改善を目的として、自動音声による対応を始めました。

本校へお電話いただいた際には、音声案内に従い、通話先を選択していただくようお願いいたします。

今後も保護者の皆様との円滑な連絡・連携に努めますので、御理解と御協力をお願いいたします。

「音声案内機能について」

（１）稼働時間：学校課業日の午前８時３０分から午後５時まで

・夜間や休日等は、今までと変わりありません。

（２）アナウンスについて（以下の案内が流れます）

・「こちらは浦和商業高校です。」

・「この通話は、内容確認のため録音させていただきます。」

・「生徒の遅刻、欠席、早退による帰宅連絡は、『欠席・遅刻連絡フォーム』を御利用ください。」

・「進路室に御用件の方は「１」を、その他の御用件の方は「２」を押してください。」

「１」→進路室へつながります。

「２」→事務室へつながります。

（３）録音について

・録音データについては、厳重に管理します。

・定期的にデータを消去します。

以上